

Grant Thornton

An instinct for growth™

Nuevas formas de Trabajo:

Impacto del teletrabajo
en tiempos de crisis
en Guatemala

Junio 2020





El distanciamiento social impuesto para frenar a COVID-19 obligó a gran parte de las empresas a abandonar su entorno habitual de trabajo e iniciar el teletrabajo, **Grant Thornton Guatemala** ha realizado una encuesta donde 165 personas respondieron, lanzando estos resultados.

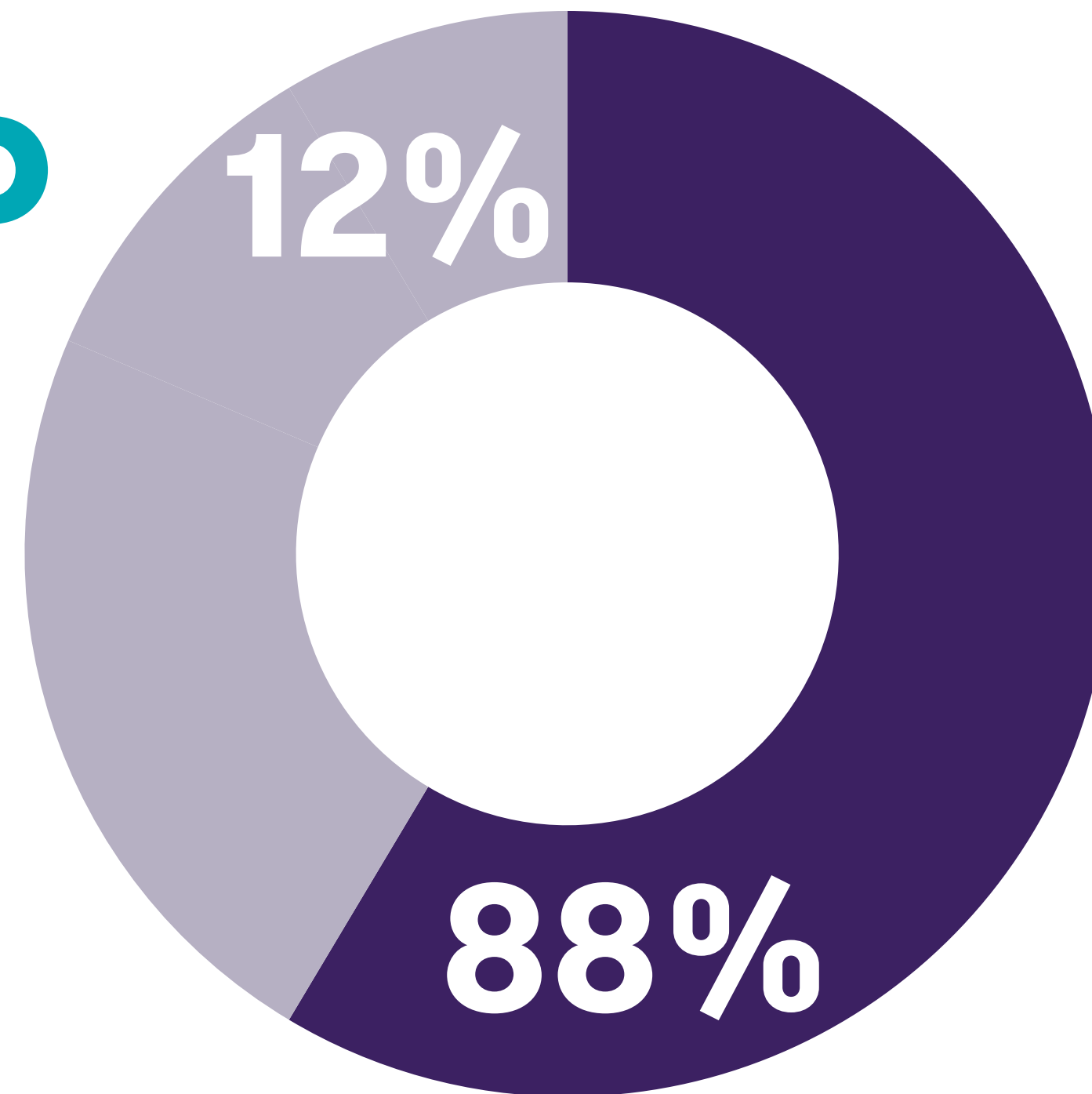
01

Visión general del trabajo a distancia

El teletrabajo es el principal medio laboral



No



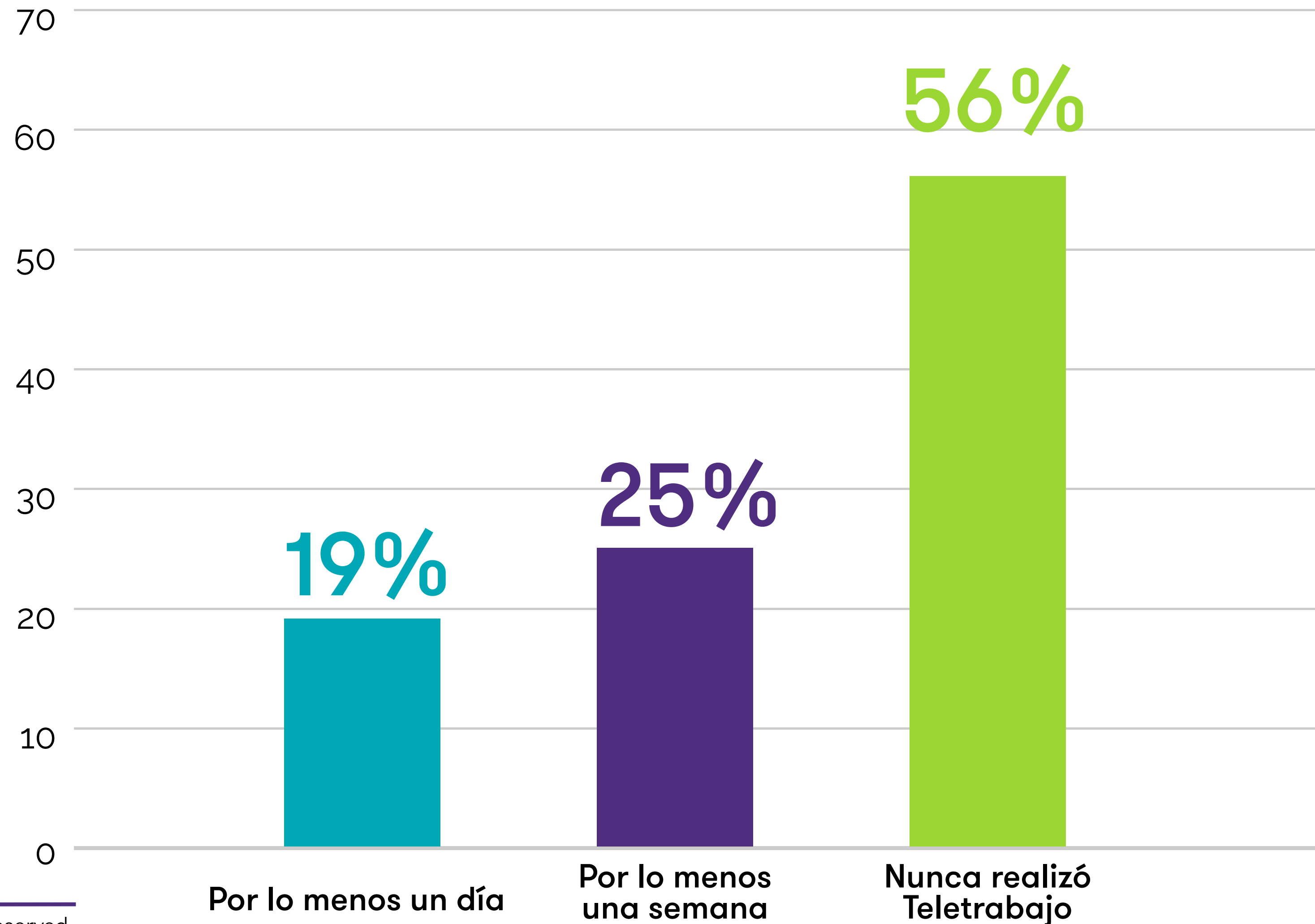
Sí

165 personas
encuestadas



Visión general del trabajo a distancia

Uso del teletrabajo antes del Covid-19





Percepción y Soluciones

Herramientas y tecnología

61 %

Las llamadas y conferencias telefónicas ayudan en el teletrabajo

60 %

Las herramientas para conferencias remotas ayudan al desarrollo del teletrabajo

85 %

Chats, mensajería instantánea (Whatsapp, Teams, etc), correo electrónico son una gran ayuda en el trabajo a distancia.

61 %

Las videollamadas son recursos valiosos en el teletrabajo.

88 %

La infraestructura tecnológica (computadoras, smartphones, wifi) es un recurso que logra que el teletrabajo sea más fácil.



Interacción personal remota

-Le desagrada realizar conferencias con sus colaboradores en lugares ajenos al lugar de trabajo, pero lo considera necesario	8%
-La interacción remota con sus colaboradores es la base para que el teletrabajo sea efectivo.	62%
-Extraña la interacción personal con sus colaboradores.	61%
-Diría que su asistencia como líder es efectiva para proveer soporte a sus colaboradores.	42%
-Ve el desempeño de los colaboradores que trabajan desde casa como una preocupación.	27%
-Parcialmente está de acuerdo en cómo tratarán sus líderes el problema del desempeño de sus colaboradores	24%



Medio ambiente que se desarrolla el teletrabajo



41%

Cree que un espacio reservado para el teletrabajo aumenta la productividad

40%

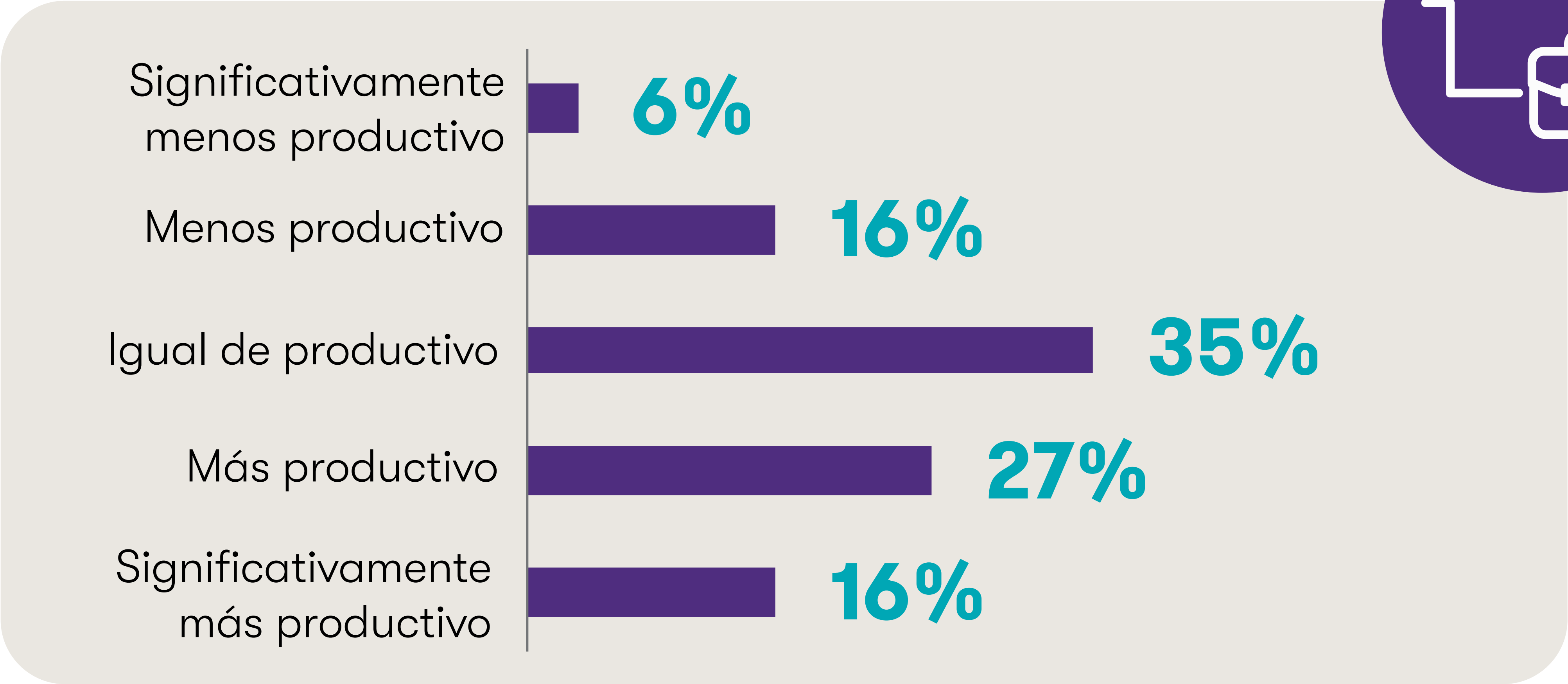
La organización personal de procedimientos y procesos ayuda al teletrabajo

19%

Las distracciones son una causa de preocupación al realizar teletrabajo

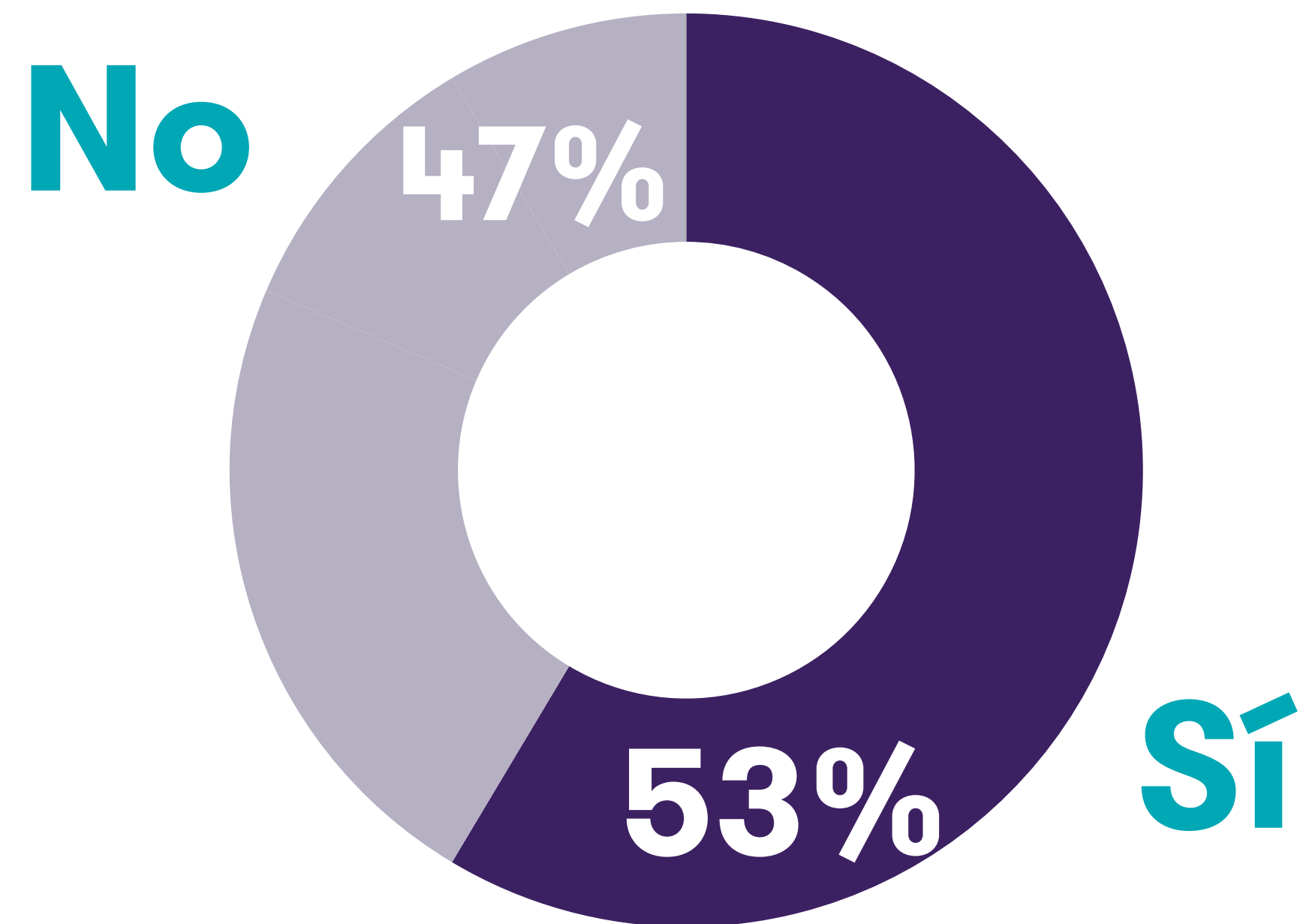


Equilibrio trabajo-vida y productividad



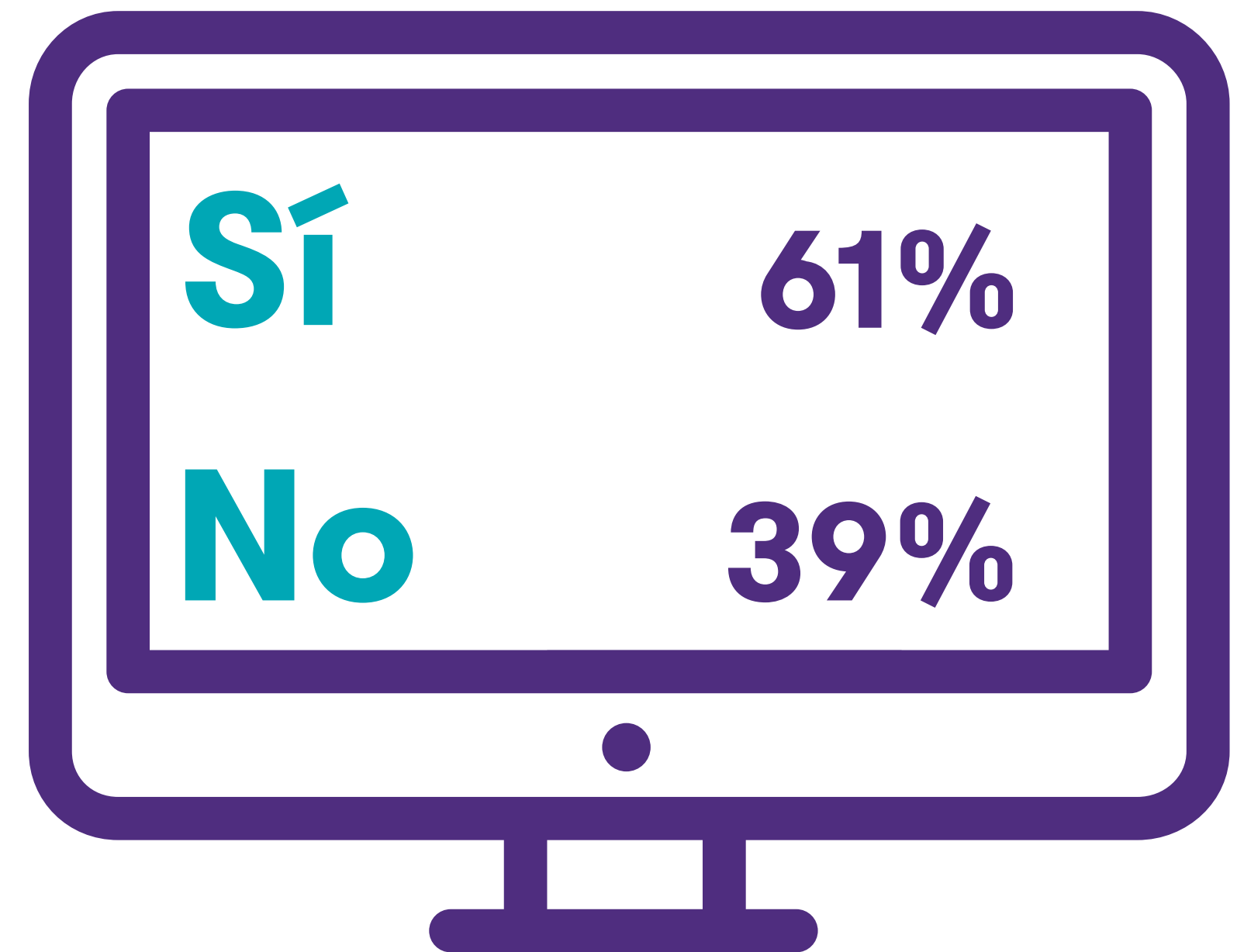
07

Ha tenido una interacción más efectiva con sus grupos de trabajo



08

Balance de vida - trabajo ha sido bueno





Experiencias y Retos

Trabajo en casa después de Covid-19

Considera seguir con el teletrabajo después del COVID-19 termine

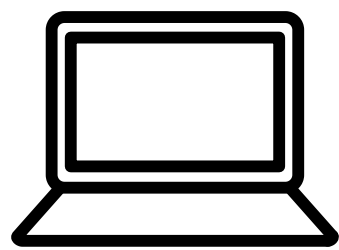


Sí	34%
No	16%
Posible	50%

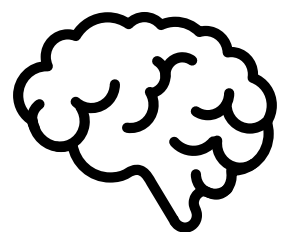


10

Mayor reto u obstáculo en el teletrabajo



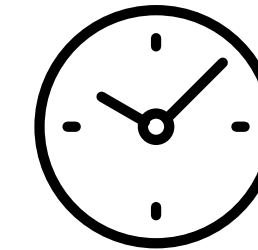
18% Limitación de infraestructura tecnológica



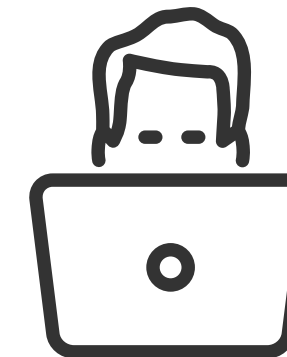
10% Mantenerse enfocado y concentrado



11% Falta de interacción personal con sus colaboradores



25% Autodisciplina en el manejo del tiempo



36% Propenso a trabajar mayor número de horas



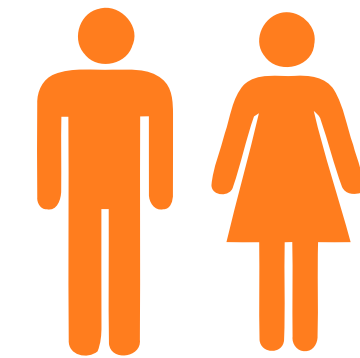
11

Perfil de los encuestados

Rango de edad



50 %
Generación X
(entre 40 y 58 años)



47 %
Generación Y
(entre 24 y 39 años)

Menos de 23 años fue el 3%

Tamaño de empresa o industria

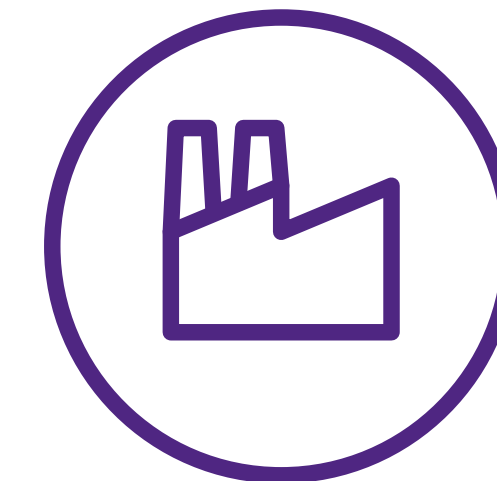
12



23 %
Pequeña



33 %
Mediana

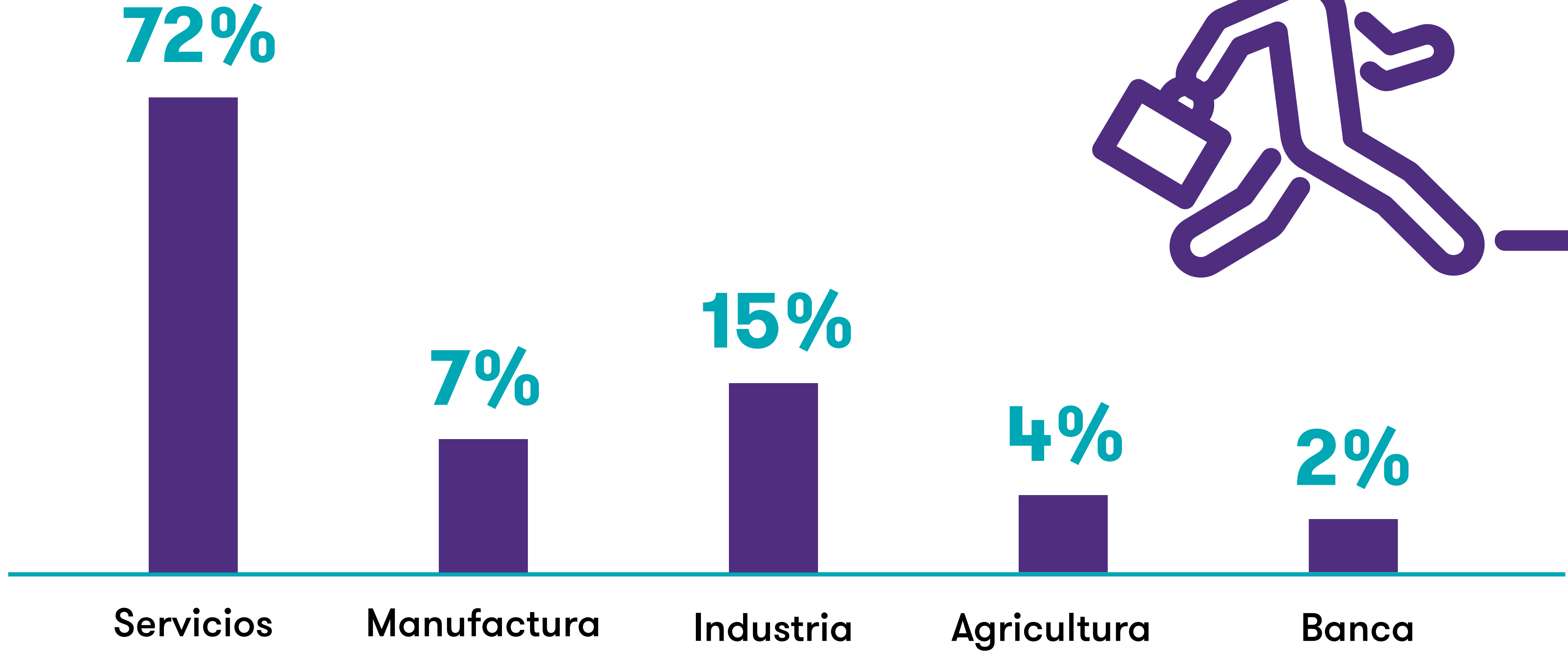


44 %
Grande



13

Industrias más representativas



14

Cargo de los encuestados



14%
Socio

36%
Gerente

50%
Ejecutivo

15

Por rol dentro de las organizaciones

-Producción y ofertas de soluciones y servicios

45%

-Toma de decisiones

34%

-Administración de personal

21%





Contáctanos

Europlaza World Business Center
5 Avenida 5-55 zona 14
Torre 1 Oficina 1504
PBX: (502) 2213 8300
info@gt.gt.com
Guatemala, Guatemala
grantthornton.gt



© 2020 Grant Thornton Guatemala. All rights reserved.

Grant Thornton Guatemala is a member firm of Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL and the member firms are not a worldwide partnership. GTIL and each member firm is a separate legal entity. Services are delivered by the member firms. GTIL does not provide services to clients. GTIL and its member firms are not agents of, and do not obligate, one another and are not liable for one another's acts or omissions.