

## INSTRUCCIONES PARA REALIZAR SU RESERVA

***Podrá realizar una reserva por persona, por lo que le recomendamos seleccionar correctamente todos los productos de su interés antes de confirmar su solicitud.***

Para realizar su reserva y compra de monedas, por favor siga los pasos siguientes:

- 1.** Ingrese correctamente todos sus datos personales en el formulario de registro
- 2.** Seleccione y agregue los productos que desea adquirir
- 3.** Antes de continuar verifique que la información de su pedido sea correcta
- 4.** Seleccione el método de pago correspondiente:
  - Efectivo
  - Cheque
  - Transferencia

Al seleccionar cheque o transferencia recibirá un correo electrónico con las instrucciones para realizar el pago (estas modalidades tomarán más tiempo para confirmar su reserva)

- 5.** Completada la información de pago, el sistema le permitirá seleccionar la fecha y hora de su reserva, para la entrega de las monedas
- 6.** Revise constantemente su correo electrónico, incluyendo la carpeta de correo no deseado o spam

Para cualquier consulta o inconveniente, puede comunicarse al PBX 24296000 extensiones 4405 y 4406 o al correo electrónico [emision.monetaria@banguat.gob.gt](mailto:emision.monetaria@banguat.gob.gt)